

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

### **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registo de revisão**

Novo lançamento – Maio de 2022

### **Reconhecimento de marcas comerciais**

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

### **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUALISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO. A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções</b> .....	<b>1</b>
<b>Lista da embalagem</b> .....	<b>1</b>
<b>Descrição geral</b> .....	<b>2</b>
1. Bloquear.....	2
2. Teclado .....	3
3. Gateway .....	4
<b>Obter a aplicação EZVIZ</b> .....	<b>5</b>
<b>Instruções de instalação</b> .....	<b>6</b>
1. Bloquear.....	6
2. Teclado .....	10
<b>Adicionar a fechadura à EZVIZ</b> .....	<b>14</b>
1. Adicionar a fechadura à EZVIZ .....	14
2. Calibre a fechadura.....	15
3. Instale o Sensor da porta.....	16
4. Instalação concluída .....	17
<b>Gestão de acessórios</b> .....	<b>18</b>
1. Adicione o acessório .....	18
2. Faça a gestão do acessório .....	18
3. Teclado com cartão e palavra-passe.....	19
<b>Adicionar o gateway</b> .....	<b>19</b>
1. Selecionar um local apropriado.....	19
2. Ligar à fonte de alimentação.....	19
3. Ligar à rede .....	19
4. Adicionar o gateway .....	20
5. Adicionar a fechadura à gateway .....	21
<b>Utilização da fechadura</b> .....	<b>21</b>
1. Desbloqueio .....	21
2. Bloquear.....	22
3. Funcionamento e gestão .....	22
<b>Operações na Aplicação EZVIZ</b> .....	<b>24</b>
1. Página inicial da bloquear.....	24
2. Definições da bloquear.....	25
3. Página inicial da gateway .....	26
4. Definições da gateway.....	26
<b>Manutenção</b> .....	<b>27</b>
1. Manutenção diária.....	27
2. Perguntas frequentes .....	28

# Instruções

- A instalação do EZVIZ Smart Lock (doravante designado por "cadeado") e do teclado EZVIZ (doravante designado por "teclado") afeta o seu funcionamento normal e a sua vida útil. É recomendável solicitar a instalação a profissionais.
- Os dispositivos estão concebidos apenas para utilização em espaços de interior.
- Recomenda-se remover o cadeado e o teclado se a sua casa estiver a ser decorada e reinstalá-los após a decoração em caso de danos e redução da vida útil.
- Tenha em atenção que o desinfetante pode provocar danos nos dispositivos.
- O teclado deve estar dentro do alcance do Bluetooth do cadeado.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Substitua as pilhas atempadamente, tendo em conta os polos positivos e negativos.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, retire as pilhas para garantir uma vida útil longa da fechadura.
- Certifique-se de que a sua porta pode ser destrancada a partir de fora quando uma chave se encontrar inserida na parte de dentro.
- A fechadura acomoda até 50 chaves Bluetooth, 50 palavras-passe e 50 cartões.

## Lista da embalagem



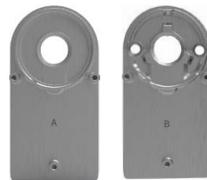
Fechadura inteligente x1



Teclado x1



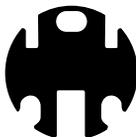
\*Gateway de rede doméstica x1



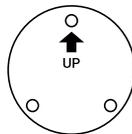
Placa de montagem x2



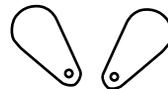
Placa de montagem x2



Fita adesiva de dupla face x1



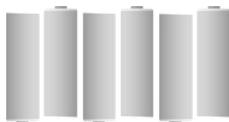
Modelo de perfuração x1



Cartão de CPU x2



Sensor de porta x1



Pilhas tipo AA x6



\*Cabo USB x1 (para gateway)



\*Adaptador de alimentação x1 (para gateway)



Chave hexagonal x1



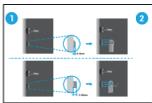
Chave de estrela x1



Kit de parafusos x1



Informações regulamentares x2



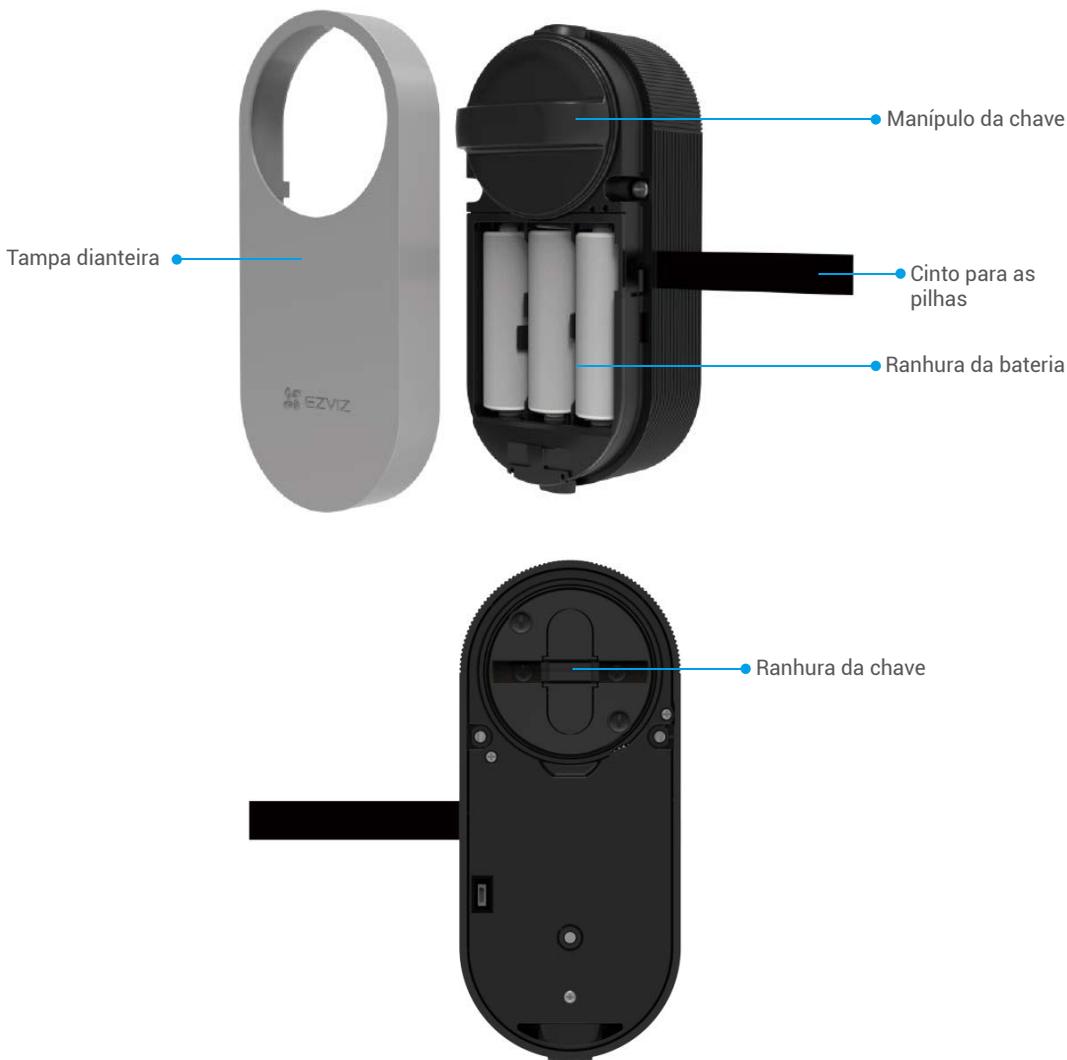
Guia de início rápido ×1

Guia de instalação ×2

**i** Não existe gateway nem acessórios relacionados em alguns modelos do pacote, agradecemos que verifique atentamente.

## Descrição geral

### 1. Bloquear





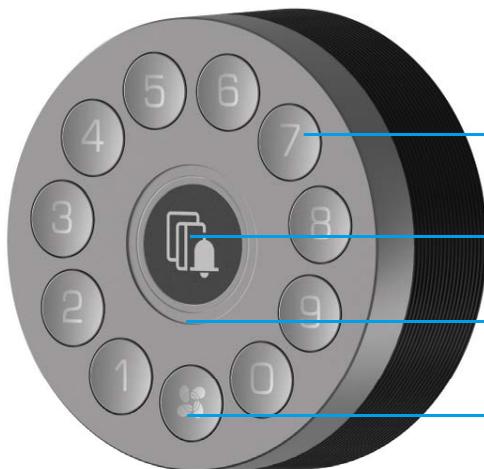
Tecla de Correspondência  
(anel indicador LED)

Nome	Descrição
Cinto para as pilhas	<ul style="list-style-type: none"><li>Quando proceder à instalação das pilhas na ranhura, coloque o cinto debaixo das mesmas;</li><li>Quando necessitar de substituir as pilhas, puxe o cinto e as pilhas sairão.</li></ul>
Tecla de correspondência	<ul style="list-style-type: none"><li>Prima uma vez e a fechadura será trancada/destrancada.</li><li>Em condições de inicialização, prima, sem soltar, durante 3 s para adicionar à aplicação EZVIZ.</li><li>No estado não iniciado, mantenha premido durante 3 s para permitir o desbloqueio temporário, o cadeado permanecerá desbloqueado quando ouvir "Di".</li><li>Remova as pilhas, prima sem soltar a Tecla de correspondência e volte a colocar as pilhas. Mantenha premida a Tecla de correspondência durante 5 s, até o anel indicador LED ficar de cor laranja sem piscar. Todos os parâmetros serão restaurados para as definições de fábrica.</li></ul>

Anel indicador de LED		Laranja fixo: porta destrancada ou estado de inicialização.
		Laranja intermitente lento: falha ao destrancar.
		Laranja intermitente rápido: a inicializar.
		Azul fixo: trancado, calibrado com sucesso ou adicionado à aplicação EZVIZ com sucesso.
		Azul intermitente lento: destrancado com sucesso.
		Azul intermitente rápido: Modo de adição ou de calibragem ou desbloqueio temporário.

- O LED irá piscar apenas quando estiver a operar a fechadura.
- No geral, a fechadura encontra-se no modo de suspensão e o LED estará desligado.

## 2. Teclado

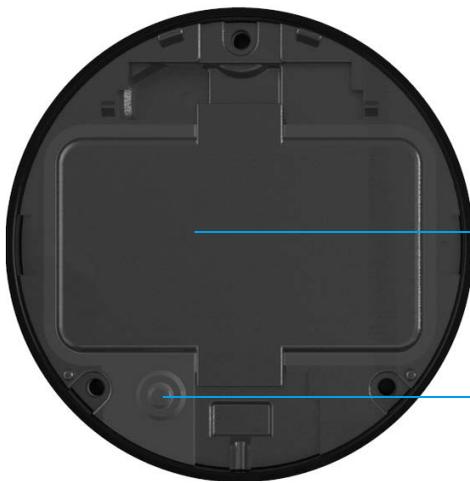


Tecla

Área para passagem de cartões/Botão de campainha

Anel indicador LED

Tecla Confirmar



● Ranhura para pilhas (debaixo da tampa)

● Tecla anti-intromissão

Nome	Descrição
Tecla Confirmar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prima, sem soltar, a Tecla Confirmar durante 3 s até o anel indicador LED piscar a azul; nesse momento, o teclado estará pronto para vincular a fechadura.</li> <li>Remova as pilhas, prima sem soltar a Tecla para Confirmar e volte a colocar as pilhas. Prima sem soltar a Tecla para Confirmar durante 5 s, até o anel indicador LED estiver a piscar a vermelho. Todos os parâmetros serão restaurados ara as definições de fábrica.</li> </ul>
Anel indicador de LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>●●●● Vermelho a piscar: verificada falha, a vinculação falhou ou a inicializar.</li> <li>○●○● Branco a piscar: quando prime o teclado (exceto o botão de campainha).</li> <li>●●●● Azul a piscar: Vincula o cadeado.</li> <li>— Azul fixo: Vinculação com sucesso.</li> <li>●●●● Quatro cores a piscar: quando prime o botão de campainha ou verificação bem-sucedida.</li> </ul>
Tecla anti-intromissão	Não prima a tecla anti indiscrições mais de 10 vezes, caso contrário o teclado irá soar o alarme durante 1 minuto e terá de ignorar o alarme na aplicação EZVIZ depois de vincular o teclado à fechadura.

### 3. Gateway

**i** Se comprar um modelo de pacote sem gateway, pode ignorar este capítulo ou comprar um gateway.



● Tecla de função

● Anel indicador de LED

● Altifalante



Nome	Descrição
Tecla de função	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima sem soltar o botão durante 4 segundos, o gateway entrará no modo de configuração de Wi-Fi.</li> <li>• Prima uma vez o botão, o gateway entrará no modo de adição de dispositivo; prima novamente e o gateway sairá do modo de adição de dispositivo.</li> <li>• Se o gateway enviar alarmes, prima o botão para apagá-los.</li> </ul>
Anel indicador de LED	<p><b>Branco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fixo: A funcionar corretamente e ligado à EZVIZ Cloud.</li> <li>• Intermitente lento: No modo de adição de dispositivo.</li> <li>• Intermitente rápido: A configurar a rede.</li> </ul> <p><b>Cor de laranja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fixo: A arrancar ou a atualizar.</li> <li>• Intermitente lento: Offline.</li> <li>• Intermitente rápido: A ocorrer falhas ou a produzir alarmes.</li> </ul>
Orifício de REINICIALIZAÇÃO	<p>Com o gateway em funcionamento, faça força com uma agulha ou um clipe de ejetar cartões SIM no furo durante mais de 4 segundos, o gateway irá reiniciar e a configuração Wi-Fi, os registos locais, o estado de alarme atual e todos os dispositivos secundários serão apagados. Depois de reiniciar o gateway, ouvirá uma mensagem de voz.</p>

## Obter a aplicação EZVIZ

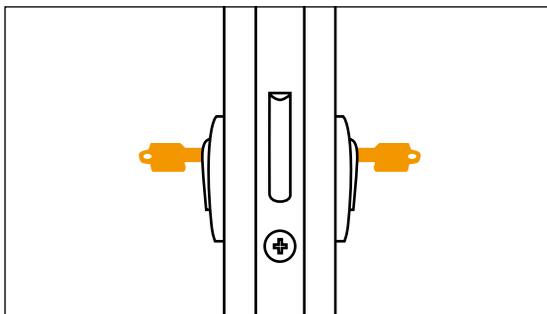
1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

# Instruções de instalação

## 1. Bloquear



- ⓘ Certifique-se de que a sua porta pode ser destrancada a partir de fora quando uma chave se encontrar inserida na parte de dentro.

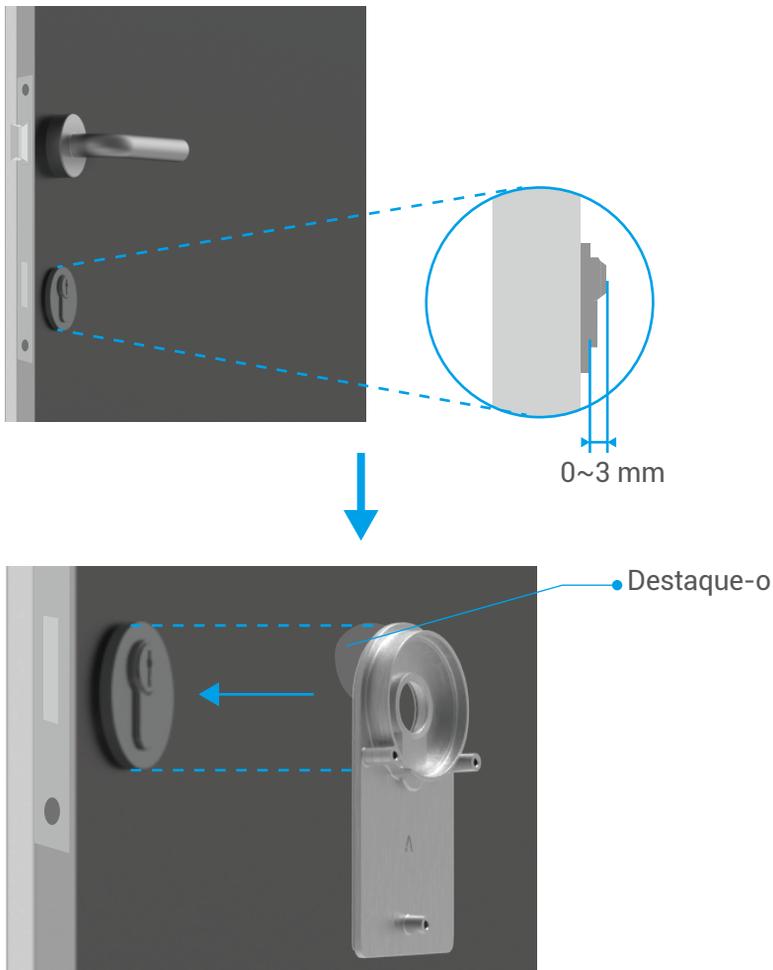
Toque em  para ver o vídeo da instalação.



1. A fechadura é montada na parte interior do canhão da fechadura existente. Pode escolher entre dois tipos diferentes de placas de suporte, dependendo do seu canhão:

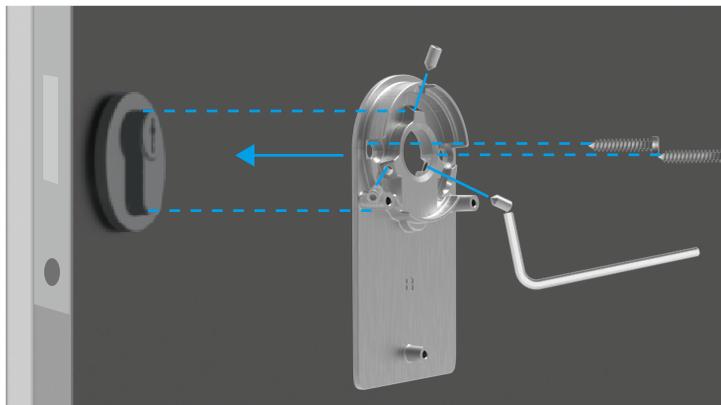
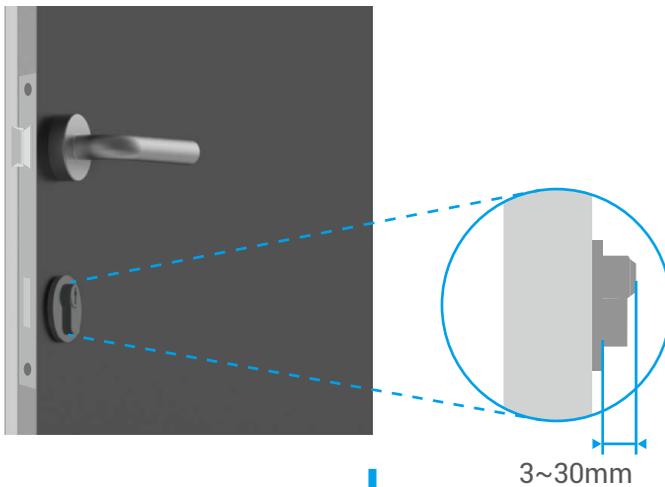
### Placa de suporte A

Canhão com menos de 3 mm de saliência no lado interior da porta: a fechadura é colada à sua porta com almofadas adesivas especiais.



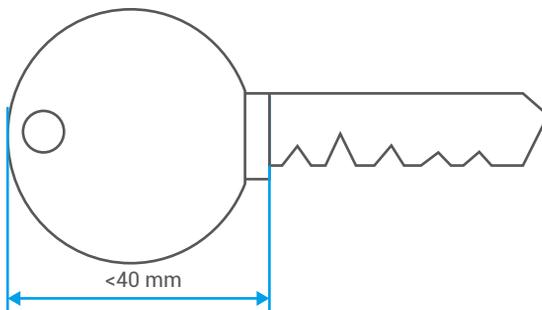
## Placa de suporte B

Canhão com pelo menos de 3 mm de saliência no lado interior da porta: fixe a placa de suporte B no canhão com os parafusos utilizando a chave hexagonal fornecida. Fixe os parafusos cuidadosamente e sem grande esforço física, para evitar danificar o canhão.



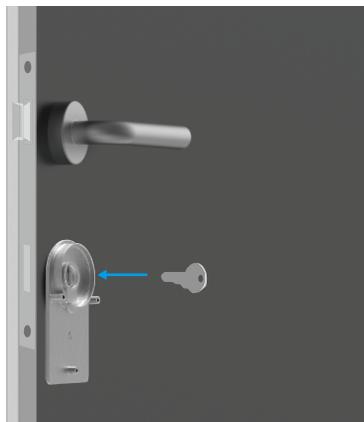
2. A fechadura foi concebida para permitir uma abertura de porta sem chaves. Para a fechadura ser compatível com a chave, têm de ser aplicáveis as seguintes condições:

- a chave não pode ter uma espessura superior a 5 mm.
- O comprimento da cabeça da chave, incluindo o pescoço, tem de ser inferior a 40 mm para a fechadura ser compatível (a cabeça da chave é a parte na qual a pessoa que abre a porta segura). A parte seguinte da chave até ao espigão é designado por "pescoço").
- Se a chave possuir uma tampa de plástico, fazendo com que a sua espessura total seja superior a 5 mm, esta deve ser removida. Esta tampa aumenta a espessura da chave, fazendo com que não encaixe ca fechadura.

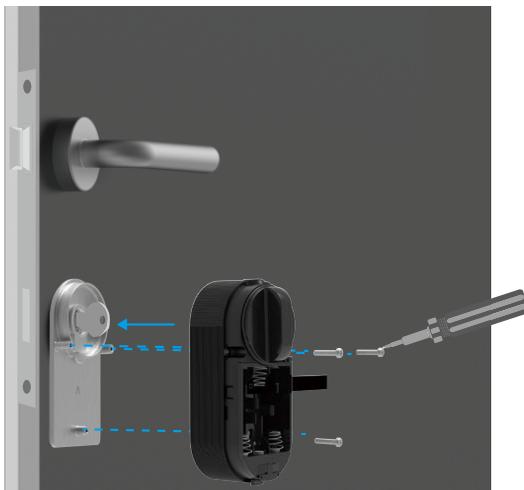


**i** A forma da cabeça da chave não é relevante. Pode ser redonda, angular ou oval.

Insira a sua chave no buraco da fechadura, conforme indicado abaixo (assuma a placa de suporte A como exemplo):



3. Fixe o corpo da fechadura na placa de suporte com três parafusos (PM 3×16) utilizando a chave de estrela fornecida (assuma a placa de suporte A como exemplo).



4. Insira 4 pilhas tipo AA na ranhura. Tenha atenção aos pólos positivo e negativo quando inserir as pilhas. Certifique-se de que o cinto das pilhas se encontra na base da ranhura, debaixo das pilhas.



- i** Guarde a tampa dianteira para posterior utilização.

## 2. Teclado

Toque em  para ver o vídeo da instalação.

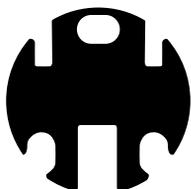


1. Selecione a localização adequada para o teclado.

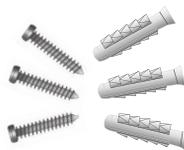
Teste a intensidade do sinal e certifique-se de que a comunicação entre o teclado e a fechadura ocorre de forma normal.

- O teclado tem de ser colocado em locais afastados de campos magnéticos.
- Altura de instalação recomendada: 1,2 m (4 pés) acima do solo.
- Antes de colar o teclado, limpe o pó, sujidade ou gordura que se encontre na superfície da porta. Não coloque o teclado em paredes caídas.

2. Pode optar pela fita adesiva de dupla face ou pelo kit de parafusos para instalar a placa de suporte, com base na sua preferência.



Fita adesiva de dupla face

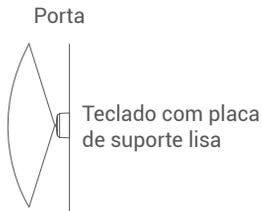


Kit de parafusos

3. Escolha a placa de suporte com base na sua preferência (a placa de suporte inclinada providencia um ângulo inclinado). Ao instalar a placa, certifique-se de que a marca "UP" na mesma fica virada para cima.

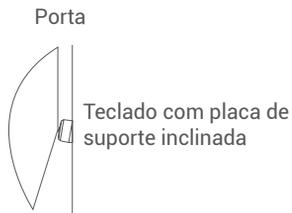


Placa de suporte lisa



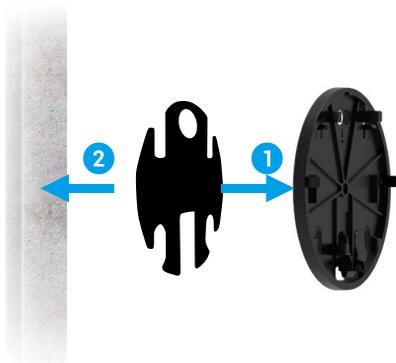


Placa de montagem inclinada

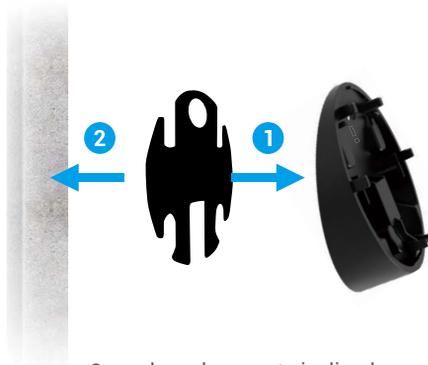


4. Fixe a placa de suporte que escolheu no local selecionado utilizando a fita adesiva de dupla face ou o kit de parafusos (PA 3,5x25).

### Se escolher a fita adesiva de dupla face

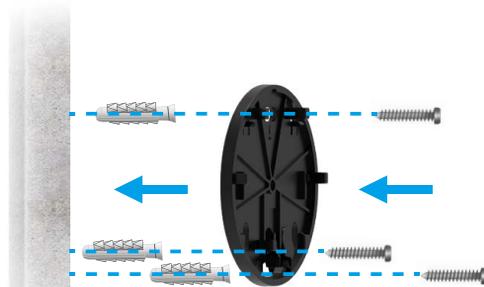


Com placa de suporte lisa

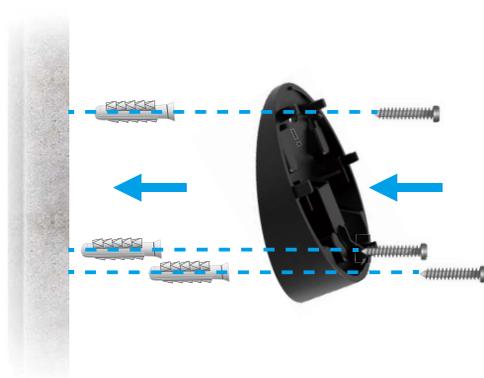


Com placa de suporte inclinada

## Se escolher o kit de parafusos

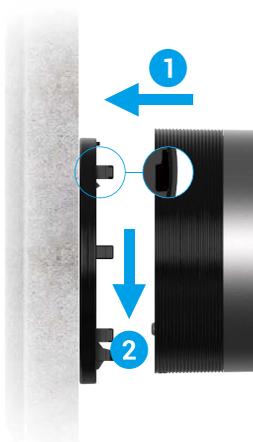


Com placa de suporte lisa



Com placa de suporte inclinada

5. Empurre o teclado na direção da placa de suporte com bastante força (ver o exemplo da placa de suporte lisa).

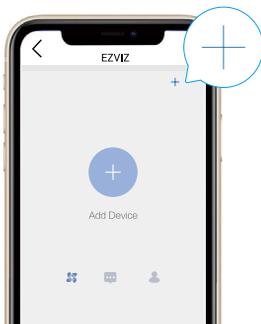


# Adicionar a fechadura à EZVIZ

- i** A interface da app pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da app instalada no seu telefone.

## 1. Adicionar a fechadura à EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta através da aplicação EZVIZ, toque no ícone de adicionar dispositivo e a interface de leitura de código QR será apresentada.



2. Faça a leitura do código QR na parte traseira da tampa dianteira.



3. Prima sem soltar a Tecla de correspondência durante 3 s, a fechadura irá entrar no modo de adição quando ouvir um som tipo 'Di'. Quando o anel indicador estiver a piscar rapidamente a azul, o Bluetooth está ativado e a fechadura entra no modo de adição, que demorará 3 minutos.

- i**
- Confirme se a fechadura se encontra no estado de inicialização. Se não estiver, remova as pilhas da fechadura, prima sem soltar a Tecla de correspondência e volte a colocar as pilhas. Prima sem soltar a Tecla de correspondência durante 5 s, até o anel indicador LED ficar de cor laranja sem piscar. Todos os parâmetros serão restaurados para as definições de fábrica.
  - Durante a configuração da adição, a aplicação EZVIZ poderá solicitar a permissão para o Bluetooth, incluindo a leitura, adição e utilização de dispositivos com Bluetooth. Clique em "Sim" para conceder esta permissão.

4. Aproxime o seu telemóvel da fechadura. Introduza o código de gestão quando necessário. O código de gestão está na parte de trás da tampa frontal.



- Para sua privacidade e segurança, é recomendável alterar o código de gestão após a configuração da adição.
- É recomendável guardar o código de gestão no seu telefone. Ative-o e o código será guardado para verificação automática de chaves, cartões, palavras-passe por Bluetooth, não sendo necessária a inserção manual.
- Confirme novamente o código de gestão se tiver mudado de telefone.

5. Conclua a adição da fechadura na EZVIZ através da aplicação.

## 2. Calibre a fechadura

### Calibração automática

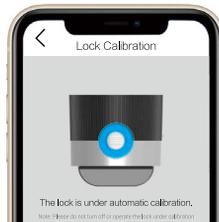
Depois de adicionar a fechadura à aplicação EZVIZ, deverá calibrar o estado da instalação, de acordo com o assistente na página.

1. Abra a porta e mantenha a lingueta da fechadura retraída; clique em "Passo seguinte".

- Não desligue nem opere a fechadura sob calibração automática.

2. Aguarde pacientemente enquanto a fechadura se encontra sob calibração automática.

A calibração está concluída quando a lingueta da fechadura retrai e o anel indicador LED pisca a azul.



3. Verifique o estado da lingueta da fechadura.

Se a lingueta não estiver retraída, proceda a nova calibração ou entre no modo de calibração manual, que é mais preciso.

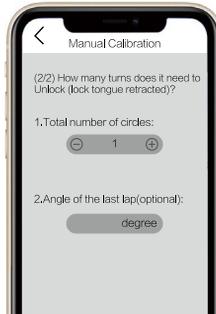
## Calibração manual

Siga o assistente na página e conclua a calibração manualmente.

1. Verifique a sua fechadura e confirme que está trancada ou destrancada quando o manípulo da fechadura da porta é girado no sentido dos ponteiros do relógio.



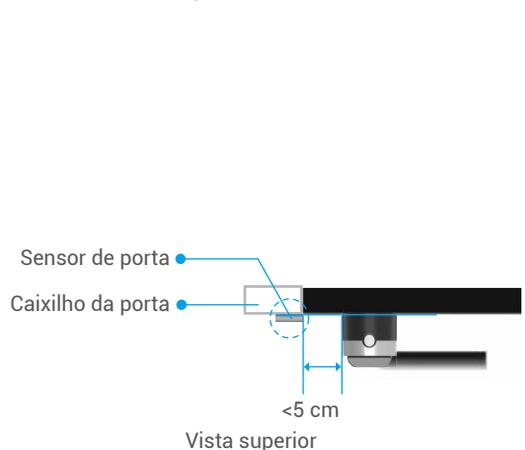
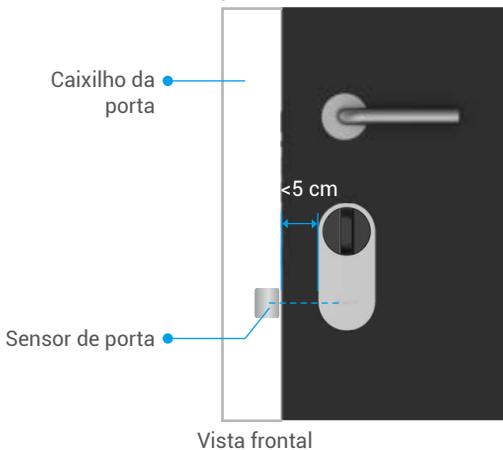
2. Rode o manípulo da chave e registre o número de voltas que precisa para desbloquear (lingueta da fechadura retraída).



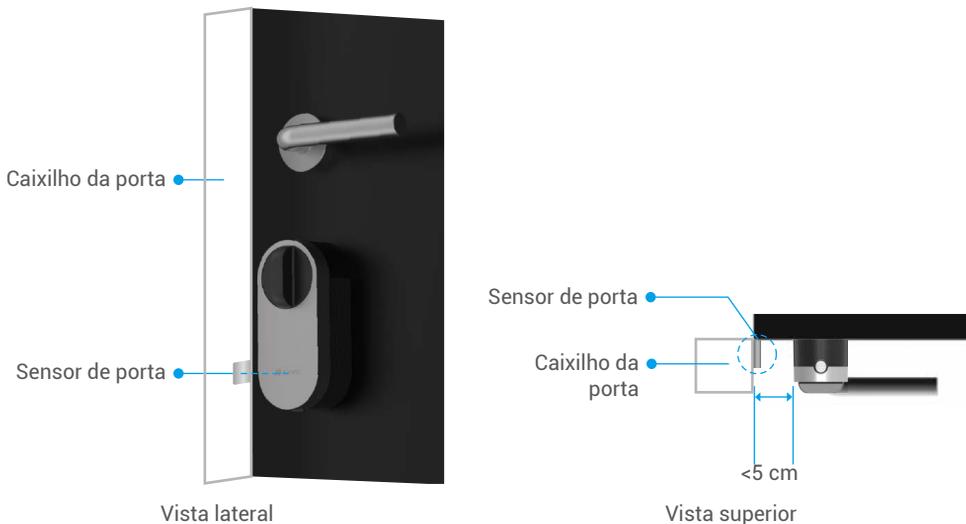
## 3. Instale o Sensor da porta

Instale o sensor da porta de acordo com a Aplicação EZVIZ.

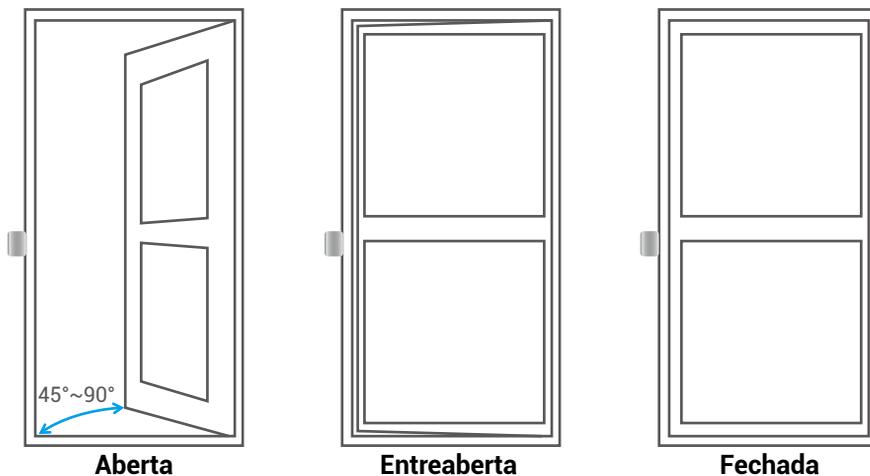
1. Mantenha-se do lado de dentro da porta e fixe o sensor da porta no caixilho da mesma, perto da fechadura. Tenha em conta que o centro do sensor da porta deve estar paralelo ao logótipo EZVIZ na tampa, conforme indicado na figura abaixo. A distância entre o sensor da porta e a fechadura não pode exceder os 5 cm. A parte inferior do sensor da porta e a fechadura devem estar alinhadas o máximo possível.



- 1 Se a sua porta sobressair para além do caixilho da porta, é recomendável fixar o sensor de porta do outro lado do caixilho da porta. Tenha em conta que o centro do sensor da porta deve estar paralelo ao logótipo EZVIZ na tampa, conforme indicado na figura abaixo. A distância entre o sensor da porta e a fechadura não pode exceder os 5 cm.



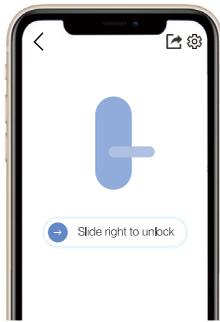
2. calibre o sensor da porta de acordo com as dicas na página. A fechadura da porta registrará 3 estados diferentes do sensor da porta e avaliará se a porta está aberta ou fechada em conformidade.



#### 4. Instalação concluída

- 1 • Se já comprou o acessório do teclado, encaixe e vincule o acessório. Para mais informações, consulte o **Capítulo "Gestão de acessórios"**.
- Se não tiver acessórios do teclado, a instalação da fechadura está concluída.

Após a conclusão da instalação, pode destrancar a porta na aplicação EZVIZ a partir do exterior da porta. Inicie a aplicação EZVIZ, toque na sua fechadura e deslize para a direita para destrancar, conforme indicado abaixo.

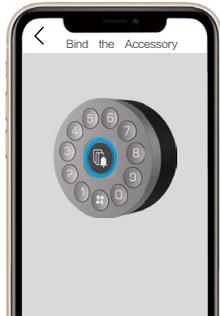


# Gestão de acessórios

## 1. Adicione o acessório

- Confirme se o acessório se encontra no estado de inicialização. Se não estiver, remova as pilhas do acessório, prima sem soltar a Tecla para Confirmar e volte a colocar as pilhas. Prima sem soltar a Tecla para Confirmar durante 5 s, até o anel indicador LED estiver a piscar a vermelho. Todos os parâmetros serão restaurados para as definições de fábrica.

1. Inicie a sua aplicação EZVIZ ao alcance do Bluetooth e certifique-se de que o Bluetooth está ligado à fechadura.
2. Toque na sua fechadura e escolha "Definições -> Gestão de acessórios" e escolha o tipo de acessório. Assumimos o teclado com palavra-passe como exemplo.
3. Prima, sem soltar, a Tecla Confirmar durante 3 s até o anel indicador LED piscar a azul; o teclado estará pronto para vincular com a fechadura.



4. Adicione o teclado seguindo o assistente na aplicação.  
A aplicação EZVIZ entrará automaticamente na página do teclado quando o acessório é vinculado com sucesso.

- Se a vinculação falhar, certifique-se de que o acessório se encontra junto da fechadura.
- Tente novamente a partir do passo 1 se a vinculação falhar.

## 2. Faça a gestão do acessório

Inicie a sua aplicação EZVIZ ao alcance do Bluetooth e certifique-se de que o Bluetooth está ligado à fechadura. Toque na sua fechadura e escolha "Definições -> Gestão de acessórios"; pode gerir palavras-passe (para mais informações, consulte o **Capítulo "Gestão de cartões e palavras-passe"**), desvincular e atualizar o teclado nesta página.

### 3. Teclado com cartão e palavra-passe

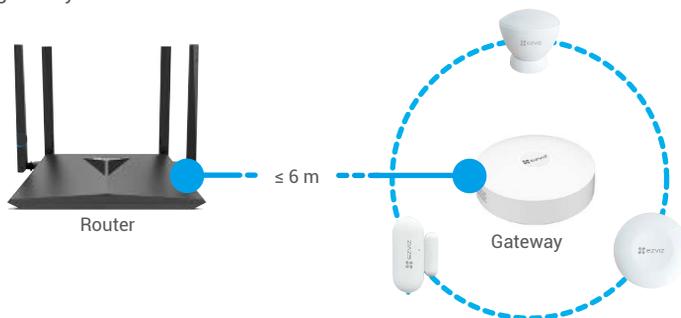
Inicie a sua aplicação EZVIZ ao alcance do Bluetooth e certifique-se de que o Bluetooth está ligado à fechadura. Toque na sua fechadura e escolha "Definições -> Gestão de acessórios -> Gestão de cartões e palavras-passe"; pode gerir palavras-passe e cartões seguindo o assistente na aplicação.

**i** Para a sua segurança e privacidade, mantenha sempre os cartões consigo.

## Adicionar o gateway

### 1. Selecionar um local apropriado

- O gateway tem de ser ligado à corrente.
- Para garantir uma ligação estável entre o gateway e os dispositivos secundários, coloque o gateway no meio dos dispositivos secundários e a uma distância do router igual ou inferior a 6 metros.
- Não deve haver obstáculos metálicos e paredes entre o gateway e os dispositivos secundários, e entre o gateway e o router.
- Não coloque um gateway ou um detetor em cima do router.



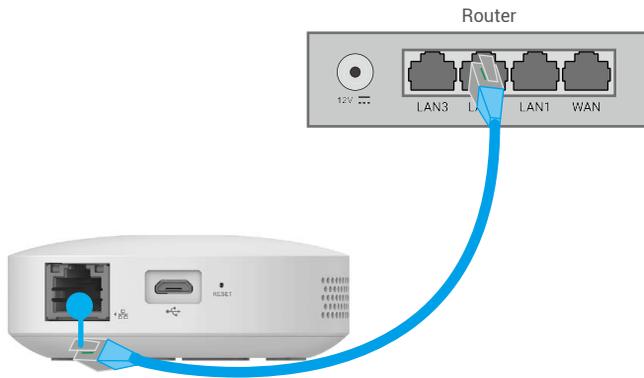
### 2. Ligar à fonte de alimentação

Ligue o gateway à corrente. Quando iniciar o gateway pela primeira vez, o anel indicador de LED passa de cor-de-laranja fixo para branco intermitente rápido, isto significa que o gateway entrou no modo de configuração de rede.



### 3. Ligar à rede

- Recomenda-se usar uma rede com fios. É necessário ligar o gateway à porta LAN do router com um cabo de rede (adquirido separadamente), conforme demonstrado na figura abaixo.

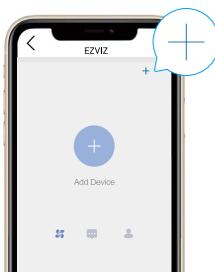


• Também pode usar uma rede sem fios. Leia o código QR na parte de baixo do gateway com a aplicação EZVIZ e, em seguida, ligue o gateway à rede Wi-Fi, seguindo as instruções no ecrã.

- Se a ligação Wi-Fi falhar ou se pretender ligar o gateway a outra rede Wi-Fi, deve colocar primeiro o gateway no estado offline. Prima sem soltar a tecla de função durante mais de 4 segundos, até ouvir a mensagem de voz e, em seguida, ligue o gateway à rede Wi-Fi, seguindo as instruções no ecrã.

#### 4. Adicionar o gateway

1. Inicie sessão na sua conta através da aplicação EZVIZ, toque no ícone de adicionar dispositivo e a interface de leitura de código QR será apresentada.



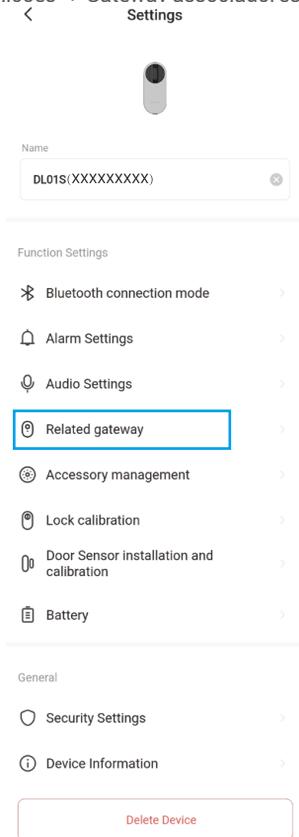
2. Leia o código QR na parte de baixo do gateway.



3. Adicione o gateway seguindo as instruções do assistente na aplicação.

## 5. Adicionar a fechadura à gateway

1. Inicie a sua aplicação EZVIZ ao alcance do Bluetooth e certifique-se de que o Bluetooth está ligado à fechadura.
2. Toque no seu cadeado e escolha Definições -> Gateway associado. escolha o seu gateway e toque em Ligação.



## Utilização da fechadura

### 1. Desbloqueio

#### Destrancar interior

Prima a tecla de Correspondência da fechadura; quando o LED começar a piscar a azul rapidamente e passar a laranja fixo indica que a fechadura está destrancada.



## Destrancar exterior



Destrancar na aplicação



Desbloqueio por palavra-passe



Desbloqueio por cartão



Desbloqueio por chave

- O destrancar com cartão/palavra-passe requer a utilização do acessório (vendido separadamente).
- O desbloqueio da chave requer o Cilindro ajustável (vendido separadamente).

## 2. Bloquear

### Trancar interior

Prima a tecla de Correspondência da fechadura; quando o LED passar a azul fixo indica que a fechadura está trancada.



### Trancar exterior



Trancar temporizado



Trancar na aplicação



Destrancar automático



Bloqueio por chave

- O trancar automático requer a utilização do sensor de porta. Para mais informações, consulte o **Capítulo "Adicionar fechadura à aplicação EZVIZ -> Instalação do sensor de porta"**.
- O bloqueio da chave requer o Cilindro ajustável (vendido separadamente).

## 3. Funcionamento e gestão

### Modo de ligação Bluetooth

Tendo em vista uma rápida resposta e o consumo de energia, a fechadura fornece 3 modos diferentes de ligação Bluetooth. Pode ajustá-los na aplicação conforme necessário.

1. Inicie a sua aplicação EZVIZ ao alcance do Bluetooth e certifique-se de que o Bluetooth está ligado à fechadura.
2. Toque na sua fechadura e escolha "Definições -> Modo de ligação Bluetooth" e defina o modo que necessita.

## Instalação das pilhas

Instalação de pilhas: prima o botão na parte inferior e remova a tampa dianteira; puxe o cinto e as pilhas sairão. Instale 4\* pilhas tipo AA na ranhura e, em seguida, instale a tampa do compartimento das pilhas.



- Instale as pilhas corretas para prevenir explosões.
- Quando não utilizar as pilhas durante um período de tempo prolongado, retire-as da ranhura das pilhas.
- Não utilize pilhas novas e usadas ao mesmo tempo.
- Não coloque uma pilhas com os polos (+) e (-) nas posições erradas.
- Elimine as pilhas usadas de acordo com a legislação local sobre proteção ambiental.

## Repor definições de fábrica

Remova as pilhas, prima sem soltar a Tecla de correspondência e volte a colocar as pilhas. Mantenha premida a Tecla de correspondência durante 5 s, até o anel indicador LED ficar de cor laranja sem piscar. Todos os parâmetros serão restaurados para as definições de fábrica.

## Alarmes do cadeado

- Pode ignorar o alarme na Aplicação EZVIZ.

### 1. Alarme de sistema bloqueado

Se efetuar a verificação com uma palavra-passe ou cartão errados de 5 em 5 minutos, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos.

### 2. Alarme de baixa tensão

Quando as pilhas estiverem a menos de 18%, a indicação por voz irá lembrar para trocar as pilhas.

## Alarmes do teclado

- Pode ignorar o alarme na Aplicação EZVIZ.

### 1. Alarme de adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

### 2. Alarme de sistema bloqueado

Se efetuar a verificação com uma palavra-passe ou cartão errados de 5 em 5 minutos, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos.

### 3. Alarme de baixa tensão

Quando as pilhas estiverem a menos de 18%, a indicação por voz irá lembrar para trocar as pilhas.

## Desbloqueio remoto

Adicione a sua câmara EZVIZ (vendida separadamente) à sua aplicação EZVIZ e associe-a ao cadeado, pode desbloquear a sua porta remotamente.

## Desbloqueio temporário

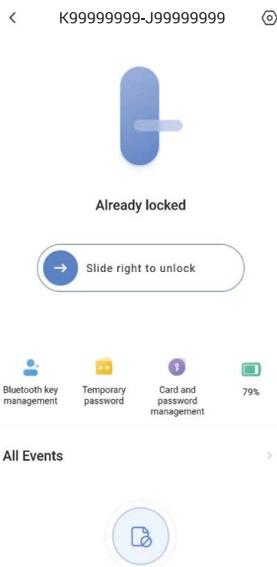
Mantenha premida a tecla de correspondência do cadeado durante 3 s, quando o LED a piscar em azul indica que o cadeado se encontra em estado de desbloqueio. Pode definir a duração do desbloqueio temporário na aplicação EZVIZ. Esta função é válida uma vez.

# Operações na Aplicação EZVIZ

**i** A interface da app pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da app instalada no seu telefone.

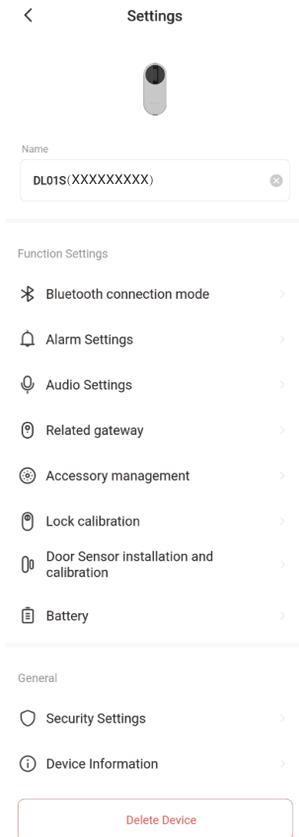
## 1. Página inicial da bloquear

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



	Deslize para a direita para destrancar.
Gestão de chaves Bluetooth	Clique para gerir as chaves Bluetooth para a sua família ou convidados.
Palavra-passe temporária	Crie aqui uma palavra-passe temporária e defina parâmetros. Quando um visitante chega, pode criar uma palavra-passe temporária para ele/ela. <b>i</b> Se comprar um modelo de pacote sem gateway, não pode ver aqui a palavra-passe temporária.
Gestão de cartões e palavras-passe	Permite gerir os parâmetros de cartões e palavras-passe.
Armazenamento das pilhas	Verifique o armazenamento das pilhas da fechadura.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram na fechadura.

## 2. Definições da bloquear



Parâmetro	Descrição
Modo de ligação Bluetooth	Selecione a velocidade do Bluetooth ligado entre o telemóvel e a fechadura. A fechadura tem uma maior duração da bateria no modo de velocidade baixa.
Definições de alarme	Quando ativado, o teclado emitirá um som de aviso e gera mensagens de alarme se alguém estiver a desmontar o teclado.
Definições de áudio	Permite definir o volume da campainha da porta.
Portão relacionado	Pode relacionar um portão aqui.
Gestão de acessórios	Faça a gestão dos cartões e das palavras-passe do acessório vinculado.
Calibrar a fechadura	Pode tentar a calibragem manual se a calibragem automática não estiver correta.
Instalação e calibragem do sensor de porta	Siga o guia para concluir a instalação do sensor de porta.
Bateria	Verifique o armazenamento das pilhas da fechadura.

## Definições de segurança

- Trancar programado: quando ativado, a fechadura irá trancar automaticamente dentro do tempo definido depois de ser destrancada.
- Desbloqueio temporário: se ativado, o cadeado fica desbloqueado. Pode definir aqui a duração do desbloqueio temporário.
- Modo de privacidade: quando ativado, a porta apenas ser destrancada com uma chave mecânica e a fechadura permanecerá silenciosa e verifique se a fechadura tranca automaticamente.
- Trancar por tentativa e erro: quando ativado, o sistema será bloqueado durante 3 minutos e não poderá utilizar a chave eletrônica para destrancar quando fizer 5 erros a destrancar num período de 5 minutos.
- Guardar o código de gestão: quando ativado, o código será guardado para verificação automática de chaves de Bluetooth, cartões, palavras-passe, portanto a introdução manual não é necessária.
- Alterar o código de gestão: pode alterar o código caso necessário.

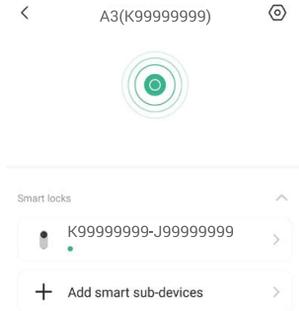
Informações do dispositivo [Pode ver as informações do dispositivo aqui.](#)

Apagar dispositivo [Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.](#)

### 3. Página inicial da gateway

**i** Se comprar um modelo de pacote sem gateway, pode ignorar este capítulo ou comprar um gateway.

Pode ver e gerir o gateway e os subdispositivos conforme necessário na página inicial do gateway.



Lock (Bloquear)

Clique no seu cadeado, pode vê-lo e geri-lo conforme necessário.

Add smart sub-devices (Adicionar dispositivos secundários inteligentes)

Clique neste ícone e poderá adicionar o seu dispositivo secundário ao gateway.

Dismiss (Ignorar)

Apague os alarmes de todos os dispositivos secundários.

### 4. Definições da gateway

**i** Se comprar um modelo de pacote sem gateway, pode ignorar este capítulo ou comprar um gateway.



Device Name

A3(K99999999)

## Function Settings

 Sub-devices upgrade automatically 

When enabled, the sub-devices will upgrade automatically after downloading upgrading packages.

 Alarm Settings >

 Light Setting >

## General Settings

 Network Settings >

 Device Information >

Delete Device

# Manutenção

## 1. Manutenção diária

- Não permita que o cadeado e o teclado entrem em contacto com materiais corrosivos para evitar danos no cadeado e impacto no seu brilho.
- Substitua as pilhas de imediato se a tensão da pilha estiver baixa para assegurar a utilização normal do cadeado e do teclado. Tenha atenção aos polos positivos e negativos das pilhas quando proceder à sua substituição.
- Peça a ajuda de um profissional para verificar se a fechadura não está flexível ou se não conseguir fixá-la na posição correta.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

## 2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não abre através das verificações por chave Bluetooth, aplicação, palavra-passe ou cartão.	Problema de instalação da fechadura.	Solicite a ajuda de um profissional.
	A distância entre a fechadura e o acessório é excessiva.	Certifique-se de que o acessório se encontra junto da fechadura.
	A bateria está fraca.	Substitua as pilhas da fechadura ou acessório.
	A chave Bluetooth expirou. A palavra-passe ou cartão expirou.	Utilize outro método de abertura.
Verificado por palavra-passe e cartão com sucesso, mas o motor não trabalha e a porta não é aberta.	A chave mecânica no interior da fechadura está avariada.	Verifique a fechadura e substitua os componentes danificados.
	Falha no motor.	
Sem resposta por parte do teclado.	As pilhas estão gastas ou instaladas de forma incorreta.	Desbloqueie a fechadura através da aplicação ou chave mecânica, e verifique as pilhas.
	Teclado danificado.	Peça a um profissional para verificar a fechadura depois de abrir a porta com a chave mecânica.
A fechadura mantém-se aberta e não pode ser utilizada normalmente.	Falha nos componentes da alavanca.	Solicite a ajuda de um profissional.
	O sensor da porta não funciona corretamente.	Calibre o sensor da porta novamente.
O sensor de porta calibrado funciona de forma anormal, causando a falha no trancar automático depois de fechar a porta ou o trancar anormal quando abre a porta.	A posição relativa da fechadura e do sensor da porta foi alterada.	Certifique-se de que a fechadura e o sensor da porta estão bem fixos e, em seguida, volte a calibrar o sensor da porta.
	Existe interferência de campo magnético perto da fechadura.	Volte a calibrar o sensor da porta depois de garantir que não existem interferências de alteração abrupta do campo magnético do ambiente circundante.

Para informação adicional acerca do dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).